

## **Polityka prywatności sklepu Moja Mała Stolarnia**

Zapewniamy pełne poszanowanie prywatności oraz ochronę danych osobowych naszych Klientów.

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów są przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów przechowywane są na serwerach zapewniających pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają wyłącznie właściciele Sklepu.

Każdy Klient, który przekazał swoje dane osobowe ma możliwość dostępu do nich w celu weryfikacji, modyfikacji lub też żądania usunięcia.

Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, aczkolwiek wówczas mogą wystąpić utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat: sesji Użytkownika, ostatnio oglądanych produktów.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczone linki zewnętrzne, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność. Zachęcamy przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Klient udostępni im swoje dane osobowe.

Materiały reklamowo - promocyjne wysyłamy Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę. Dotyczy to w szczególności newslettera wysyłanego Klientowi, jeżeli potwierdzi wyraźnie wskazanego przez nas linka zawierającego akceptację na otrzymywanie newslettera o aktualnych promocjach, rabatach i nowościach w naszym Sklepie. Materiały te dotyczą wyłącznie oferty naszego Sklepu.

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na adres [mojamalastolarnia@gmail.com](mailto:mojamalastolarnia@gmail.com).

## **Reklamacje i zwroty**

Dokładamy wszelkich starań, żeby nasze produkty były wykonane idealnie i nie zawierały wad. Jednak mała pomyłka może zdarzyć się każdemu. Pamiętaj, że zawsze możesz odesłać do nas wadliwy produkt.

Uwaga: prosimy o zachowanie dowodu zakupu i oryginalnego opakowania – są one podstawą do zgłoszenia reklamacji i zwrotu środków.

Odbierając przesyłkę sprawdź paczkę przy kurierze. Jeśli widzisz widoczne ślady zniszczenia opakowania, spisz protokół reklamacji w obecności kuriera, odmów przyjęcia paczki i skontaktuj się z nami: 603031414

**Podstawą reklamacji jest spisany protokół w obecności kuriera doręczającego przesyłkę.**

Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest **protokół rozbieżności**, który stanowi podstawę późniejszej reklamacji.

### **Rozpatrywanie reklamacji**

1. Produkty oferowane w sklepie Moja Mała Stolarnia są objęte gwarancją producenta. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są podawane w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do Produktu.
2. Na sklepie ciąży prawny obowiązek dostarczenia Klientowi produktów bez wad.
3. Jeżeli otrzymany przez Klienta produkt jest wadliwy, Klient może skorzystać z gwarancji albo z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi. Klient może skorzystać z uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może:
  - a) żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Produkt zostaje wymieniony lub pozbawiony wad w czasie 14 dni od odesłania produktu przez Klienta, z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu cywilnego.
  - b) Jeżeli Klientem jest konsument (rozumiany jako osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – dalej również „Konsument”), może zamiast zaproponowanego przez Moja Mała Stolarnia usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Moja Mała Stolarnia. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany dostarczyć wadliwy produkt na następujący adres: Moja Mała Stolarnia AP Piotr Wojciechowski, ul.Oliwkowa 9, 62-035 Błażejewko
6. Jeżeli kupujący będący Konsumentem zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Moja Mała Stolarnia nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
7. Moja Mała Stolarnia odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wady przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak w przypadku zakupu Produktu przez konsumenta – bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
8. Reklamacje należy składać telefonicznie – 603031414 lub mailowo: [mojamalastolarnia@gmail.com](mailto:mojamalastolarnia@gmail.com). Prosimy o załączenie do reklamacji dowodu zakupu produktu (rachunek). W zgłoszeniu reklamacyjnym, w celu przyspieszenia jego rozpatrzenia, prosimy o podanie przyczyny zgłoszenia, roszczenia zgłaszanego przez Klienta oraz danych kontaktowych Klienta.
9. W niezgłoszonych mailowo lub telefonicznie reklamacjach Moja Mała Stolarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
10. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a w przypadku zwrotów przesyłek bezpośrednich, powstałych z przyczyn Moja Mała Stolarnia tj.: wysłania źle skompletowanego zamówienia, wadliwego egzemplarza, koszty wymiany ponosi Moja Mała Stolarnia, zaś Klient w miarę możliwości otrzyma egzemplarz prawidłowy lub pozbawiony wad.

Jeśli wymiana produktu nie będzie możliwa (na przykład z powodu braków magazynowych), Klient otrzyma zwrot równowartości ceny produktu oraz kosztu dostawy.

### **Odstąpienie od umowy sprzedaży (zwrot towaru)**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu zawieranej w ramach Sklepu Moja Mała Stolarnia przez okres 14 dni, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy (zgodnym z ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Nie ograniczenia to uprawnienia Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: [mojamalastolarnia@gmail.com](mailto:mojamalastolarnia@gmail.com)
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od zawarcia umowy drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Moja Mała Stolarnia; AP Piotr Wojciechowski, ul. Oliwkowa 9, 62-035 Błażejewko
5. W celu zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenia przed jego upływem.
6. Bieg 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy rozpoczyna się w przypadku umowy sprzedaży Produktów – od objęcia Produktów w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. Moja Mała Stolarnia ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt lub przekazać produkt osobie upoważnionej przez Moja Mała Stolarnia do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania 14- dniowego terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem. Prosimy o zapakowanie i zabezpieczenie odsyłanych Produktów tak, aby nie zostały uszkodzone w transporcie.
9. Zwracane Produkty wraz z paragonem lub fakturą należy odesłać na następujący adres: Moja Mała Stolarnia; AP Piotr Wojciechowski, ul. Oliwkowa 9, 62-035 Błażejewko
10. Produkty muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
11. Klient odpowiedzialny jest za prawidłowe zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniami. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub używania publikacji, zwrot nie zostanie przyjęty. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów. Moja Mała Stolarnia zastrzega sobie prawo do dochodzenia względem Konsumenta odszkodowania, w zakresie w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.